



PNF DGALN 2015 - Action n°7644

Formation Comdalo Expérimentés 1 – Enregistrement et instruction

ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable
et de l'Énergie

ministère du Logement,
de l'Égalité des
territoires et de la
Ruralité

direction générale de
l'aménagement, du
logement et de la
nature

service des affaires
générales et de la
performance

sous-direction
de la performance

pôle national
de formation

date : **lundi 9 mars 2015**

lieu : **CVRH de Toulouse
6 impasse Paul Mesle
31 100 Toulouse**

chef de projet CVRH : **Nathalie COMBES**

nathalie.combes@developpement-durable.gouv.fr

Assistante :

Christine VIOLEAU - Tél : 05 62 14 39 27

Christine.Violeau@developpement-durable.gouv.fr

date limite d'inscription

11 février 2015 auprès du CVRH de Toulouse

Objectifs :

Comdalo est une application informatique constituant un outil de gestion et de suivi des recours devant la commission de médiation départementale. Cet outil apporte une aide en termes de réalisation des tâches du secrétariat (édition des courriers (accusé de réception, demande de pièces obligatoires,...), édition des fiches individuelles de synthèse, de l'ordre du jour, du procès verbal et des décisions), et de suivi des délais.

Cette formation permet d'aborder les étapes du fonctionnement de l'application Comdalo de l'enregistrement du dossier à l'édition de la fiche de synthèse tant via le profil « Administrateur local » que « Gestionnaire ».

Les points suivants seront abordés durant la formation:

- Revue approfondie, à l'appui de cas pratiques et en lien avec les aspects réglementaires, des modules de Comdalo de l'enregistrement du dossier à l'édition de la fiche de synthèse (AR et gestion de la complétude, paramétrage de la fiche de synthèse, gestion des délais et des alertes, ...)
- Approfondissement des nouvelles fonctionnalités de Comdalo mises en place en 2014.

Public concerné :

- Utilisateurs « gestionnaires » expérimentés et/ou « administrateurs locaux » intervenant dans la procédure DALO (secrétariat, instruction, contentieux REP), qu'ils appartiennent à des services de l'Etat (DDCS(PP), DDT(M), DEAL...) ou à un organisme prestataire auquel le secrétariat et/ou l'instruction a été délégué (ADIL, CAF,...).

Pré-requis :

- avoir une connaissance générale de la problématique du droit au logement opposable,
- avoir une bonne connaissance de la procédure de recours auprès de la commission de médiation DALO et des suites à donner,
- avoir une bonne connaissance de l'application Comdalo,
- utiliser Comdalo depuis au moins 6 mois (souhaitable),
- avoir suivi une formation « Comdalo - Gestionnaires débutants » pour les utilisateurs disposant du profil « Gestionnaire » (souhaitable).

Données DGALN :

maîtrise d'ouvrage DGALN
chef de projet
– Audrey TOURNIER
DGALN/DHUP/PH1 – Tél : 01.40.81.90.98

Sous-direction de la performance
-Rémy BLANES – Responsable du pôle national de formation
- Brigitte PELUCHON – Chargée de formation

PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation sera animée par :

- Une représentante du bureau des politiques sociales du logement de la direction de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages de la DGALN ;
- Un chargé d'études en accompagnement et déploiement des SI logement du CPII de Metz.

Dépôt de dossier

Contrôle de complétude

Instruction Fiche de synthèse

Recours gracieux

Matinée :

AR et gestion de la complétude

Gestion des délais et des alertes
Gestion de la complétude
Point sur les courriers

Après midi :

Autres fonctionnalités avancées

Fonction homonymie
Fiche de synthèse
Recours gracieux
Fonctionnalités de paramétrage



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

BULLETIN D'INSCRIPTION

PNF DGALN 2015 - Action n° 7644

(à retourner au CVRH à l'adresse Christine.Violeau@developpement-durable.gouv.fr
au plus tard le 11 février 2015)

ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable
et de l'Énergie

ministère du Logement,
de l'Égalité des
territoires et de la
Ruralité

direction générale de
l'aménagement, du
logement et de la
nature

service des affaires
générales et de la
performance

sous-direction
de la performance

pôle national
de formation

LA FORMATION

Formation Comdalo Expérimentés 1 – Enregistrement et instruction

CVRH concerné : TOULOUSE
Chef de projet : Nathalie COMBES
Dates de la formation : 9 mars 2015
Date limite d'inscription : 11 février 2015

Catégorie d'action de formation : (cocher la case informatiquement)

T1 – adaptation immédiate au poste de travail
T2 – adaptation à l'évolution prévisible du métier
T3 – développement de ses qualifications ou acquisition de nouvelles qualifications

Le stagiaire utilise son droit individuel à la formation (D.I.F.) : oui non

LE CANDIDAT (à renseigner dans les cases informatiquement)

Nom **Prénom** **Sexe (H/F)**

Service (DREAL, DDT...) **N° du département du service**

Grade

Fonctions

Adresse courriel

Catégorie fonction publique

A+ A B C OPA Contractuel

Statut d'origine du demandeur

METL-MEDDE MAAF Autre Min. État Collectivité Autre

Motivations et attentes de l'agent : (à renseigner dans les cases informatiquement)

Je m'engage à suivre l'intégralité de la formation		Date et signature de l'agent	
Avis	favorable <input type="checkbox"/>	Date et signature du supérieur hiérarchique	
	réserve <input type="checkbox"/>		
	défavorable <input type="checkbox"/>		
Priorité	1 <input type="checkbox"/>	Visa du responsable RH ou formation du service	
	2 <input type="checkbox"/>		
	3 <input type="checkbox"/>		

Ressources, territoires, habitats et logement
Énergies et climat
Développement durable
Prévention des risques
Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir