



PNF DGALN 2015 - Action n°7644

## Formation Comdalo Expérimentés 1 – Enregistrement et instruction

ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable  
et de l'Énergie

ministère du Logement,  
de l'Égalité des  
territoires et de la  
Ruralité

direction générale de  
l'aménagement, du  
logement et de la  
nature

service des affaires  
générales et de la  
performance

sous-direction  
de la performance

pôle national  
de formation

**date :** **jeudi 19 novembre 2015**

**lieu :** **CVRH de Paris**  
**2 rue Alfred Fouillée - 75013 PARIS**

**Chef de projet CVRH :** **Régine MAURICE**  
**[regine.maurice@developpement-durable.gouv.fr](mailto:regine.maurice@developpement-durable.gouv.fr)**

**Assistante :** **Sophie MENDY - Tél : 01 70 64 27 62**  
**[sophie.mendy@developpement-durable.gouv.fr](mailto:sophie.mendy@developpement-durable.gouv.fr)**

### **date limite d'inscription**

**23 octobre 2015 auprès du CVRH de Paris**

### **Objectifs :**

Comdalo est une application informatique constituant un outil de gestion et de suivi des recours devant la commission de médiation départementale. Cet outil apporte une aide en termes de réalisation des tâches du secrétariat (édition des courriers (accusé de réception, demande de pièces obligatoires,...), édition des fiches individuelles de synthèse, de l'ordre du jour, du procès verbal et des décisions), et de suivi des délais.

Cette formation permet d'aborder les étapes du fonctionnement de l'application Comdalo de l'enregistrement du dossier à l'édition de la fiche de synthèse tant via le profil « Administrateur local » que « Gestionnaire ».

### **Les points suivants seront abordés durant la formation:**

- Revue approfondie, à l'appui de cas pratiques et en lien avec les aspects réglementaires, des modules de Comdalo de l'enregistrement du dossier à l'édition de la fiche de synthèse (AR et gestion de la complétude, paramétrage de la fiche de synthèse, gestion des délais et des alertes, ...)
- Approfondissement des nouvelles fonctionnalités de Comdalo mises en place en 2014.

### **Public concerné :**

- Utilisateurs « gestionnaires » expérimentés et/ou « administrateurs locaux » intervenant dans la procédure DALO (secrétariat, instruction, contentieux REP), qu'ils appartiennent à des services de l'Etat (DDCS(PP), DDT(M), DEAL...) ou à un organisme prestataire auquel le secrétariat et/ou l'instruction a été délégué (ADIL, CAF,...).

### **Pré-requis :**

- avoir une connaissance générale de la problématique du droit au logement opposable,
- avoir une bonne connaissance de la procédure de recours auprès de la commission de médiation DALO et des suites à donner,
- avoir une bonne connaissance de l'application Comdalo,
- utiliser Comdalo depuis au moins 6 mois (souhaitable),
- avoir suivi une formation « Comdalo - Gestionnaires débutants » pour les utilisateurs disposant du profil « Gestionnaire » (souhaitable).

### **Données DGALN :**

*maîtrise d'ouvrage DGALN*  
*chef de projet*  
– Audrey TOURNIER  
DGALN/DHUP/PH1 – Tél : 01.40.81.90.98

*Sous-direction de la performance*  
-Rémy BLANES – Responsable du pôle national de formation  
- Brigitte PELUCHON – Chargée de formation

## **PROGRAMME DE LA FORMATION**

La formation sera animée par un chargé d'études en accompagnement et déploiement des SI logement du CPII de Metz.

**Dépôt de dossier**

**Contrôle de complétude**

**Instruction Fiche de synthèse**

**Recours gracieux**

### **Matinée :**

**AR et gestion de la complétude**

**Gestion des délais et des alertes**  
**Gestion de la complétude**  
**Point sur les courriers**

### **Après midi :**

**Autres fonctionnalités avancées**

**Fonction homonymie**  
**Fiche de synthèse**  
**Recours gracieux**  
**Fonctionnalités de paramétrage**



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## BULLETIN D'INSCRIPTION

### PNF DGALN 2015 - Action n° 7644

(à retourner au CVRH au plus tard le 23 octobre 2015)

par fax : 01 44 06 16 75 à l'attention de Sophie MENDY

ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable  
et de l'Énergie

ministère du Logement,  
de l'Égalité des  
territoires et de la  
Ruralité

direction générale de  
l'aménagement, du  
logement et de la  
nature

service des affaires  
générales et de la  
performance

sous-direction  
de la performance

pôle national  
de formation

### LA FORMATION

#### Formation Comdalo Expérimentés 1 – Enregistrement et instruction

**CVRH concerné :** PARIS  
**Chef de projet :** Regine MAURICE  
**Dates de la formation :** 19 novembre 2015  
**Date limite d'inscription :** 23 octobre 2015

**Catégorie d'action de formation :** (cocher la case informatiquement)

T1 – adaptation immédiate au poste de travail   
T2 – adaptation à l'évolution prévisible du métier   
T3 – développement de ses qualifications ou acquisition de nouvelles qualifications

Le stagiaire utilise son droit individuel à la formation (D.I.F.) : oui  non

### LE CANDIDAT (à renseigner dans les cases informatiquement)

**Nom**  **Prénom**  **Sexe (H/F)**

**Service (DREAL, DDT...)**  **N° du département du service**

**Grade**

**Fonctions**

**Adresse courriel**

#### Catégorie fonction publique

A+  A  B  C  OPA  Contractuel

#### Statut d'origine du demandeur

METL-MEDDE  MAAF  Autre Min. État  Collectivité  Autre

**Motivations et attentes de l'agent :** (à renseigner dans les cases informatiquement)

<b>Je m'engage à suivre l'intégralité de la formation</b>		<b>Date et signature de l'agent</b>	
<b>Avis</b>	favorable <input type="checkbox"/> réservé <input type="checkbox"/> défavorable <input type="checkbox"/>	<b>Date et signature du supérieur hiérarchique</b>	
<b>Priorité</b>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	<b>Visa du responsable RH ou formation du service</b>	

Ressources, territoires, habitats et logement  
Énergies et climat  
Prévention des risques  
Développement durable  
Infrastructures, transports et mer

Présent  
pour  
l'avenir