



PNF DGALN 2014- Action n°7662

ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable
et de l'Énergie

ministère
du Logement, de
l'Égalité des territoires
et de la Ruralité

direction générale de
l'aménagement, du
logement et de la
nature

service des affaires
générales et de la
performance

sous-direction
de la performance

pôle national
de formation

Formation à l'infocentre InfoDALo Lecture des restitutions, suivi de l'activité du service

dates : **mardi 16 décembre 2014**

lieu : **CVRH de Paris**
2 rue Alfred Fouillée
75013 PARIS

Chef de projet CVRH : Valérie GILLET – Tél : 01 70 64 27 66
valerie.gillet@developpement-durable.gouv.fr

date limite d'inscription

18 novembre 2014 auprès du CVRH de Paris

Objectifs

L'infocentre InfoDALo est un outil statistique alimenté par les données de l'application Comdalo, logiciel d'aide à la gestion et au suivi des recours DALO. Cet infocentre permet non seulement d'accéder à des restitutions prédéfinies, mais aussi d'effectuer des requêtes spécifiques sur un certain nombre d'indicateurs.

Cette formation a pour objectifs de présenter les différentes restitutions prédéfinies fournies par l'infocentre InfoDALo, les indicateurs qu'elles contiennent, ainsi que la manière dont on les obtient. La formation se donne également pour ambition de montrer en quoi les restitutions prédéfinies peuvent servir de support pour suivre l'activité du service et piloter le service en vue de l'efficacité et de l'efficience de la mise en œuvre du Dallo.

Les points suivants seront abordés durant la formation :

- Lancement, actualisation, enregistrement, envoi d'une restitution prédéfinie
- Présentation et lecture des restitutions. Suivi de l'activité et pilotage du service.

Public concerné :

Toutes les personnes des services de l'Etat qu'il s'agisse d'agents en DREAL, en DDCCS(PP) ou en DDT(M) amenées à lire et analyser les données chiffrées des restitutions prédéfinies d'InfoDALO.

Pré-requis :

- avoir une connaissance générale de la problématique du droit au logement opposable,
- avoir une bonne connaissance de la procédure de recours auprès de la commission de médiation DALO et des suites à donner,
- utiliser InfoDALo (souhaitable).

Données DGALN :

maîtrise d'ouvrage DGALN
chef de projet
– Audrey TOURNIER
DGALN/DHUP/PH1 – Tél : 01.40.81.90.98

Sous-direction de la performance
- Rémy BLANES – Responsable du pôle national
de formation

PROGRAMME DE LA FORMATION

INTRODUCTION : éléments de cadrage

L'infocentre InfoDALo : définition, version actuelle de l'outil, accès, habilitations, profils Lecteur et Créateur, assistance nationale

1- L'obtention d'une restitution prédéfinie :

- Se connecter à InfoDALo
- Lancer une restitution prédéfinie
- Exporter et enregistrer une restitution prédéfinie
- Actualiser une restitution
- Autres fonctionnalités accessibles en profil Lecteur (paramétrage d'envoi automatique des restitutions prédéfinies notamment)

2- : Les différents types de restitutions disponibles dans InfoDALo

- Tableaux de synthèse
- Tableaux de bord
- Autres restitutions
- Listes

3- : Le suivi de l'activité et le pilotage du service

Il s'agira de comprendre comment suivre l'activité du service et l'effectivité du Dalo à partir des restitutions prédéfinies de l'infocentre InfoDALo. A l'issue de la formation, l'agent sera entre autres en mesure de :

- suivre l'évolution et la saisonnalité des recours déposés dans son département,
- s'assurer que tout recours déposé a bien donné lieu à la délivrance d'un accusé de réception puis à une décision de la commission de médiation,
- préciser la répartition entre les différents types de décision (sans objet, prioritaire et urgent, réorientation, rejet) et les motifs retenus par la commission,
- suivre le relogement / l'accueil des bénéficiaires du Dalo.

Certains indicateurs seront définis et étudiés en détail comme par exemple le nombre de décisions favorables, d'offres faites, d'offres refusées, de bénéficiaires relogés, de relogés indépendamment, de bénéficiaires restant à reloger.

Cette partie de la formation, qui représentera au moins 50 % de la journée, s'appuiera sur des cas pratiques et fera le lien avec les aspects réglementaires du Dalo nécessaires à la lecture et à la compréhension des restitutions prédéfinies d'InfoDALo.



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

BULLETIN D'INSCRIPTION

PNF DGALN 2014 - Action n°7662

(à retourner au CVRH de Paris au plus tard le 18 novembre 2014

par mail : valerie.gillet@developpement-durable.gouv.fr)

ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable
et de l'Énergie

LA FORMATION

Formation à l'infocentre InfoDALo

Lecture des restitutions, suivi de l'activité du service

ministère
du Logement, de
l'Égalité des territoires,
et de la Ruralité

CVRH concerné :

PARIS

Chef de projet :

Valérie GILLET

Dates de la formation :

mardi 16 décembre 2014

Date limite d'inscription :

18 novembre 2014

direction générale de
l'aménagement, du
logement et de la
nature

Catégorie d'action de formation : (cocher la case informatiquement)

T1 – adaptation immédiate au poste de travail

T2 – adaptation à l'évolution prévisible du métier

T3 – développement de ses qualifications ou acquisition de nouvelles qualifications

service des affaires
générales et de la
performance

Le stagiaire utilise son droit individuel à la formation (D.I.F.) :

oui

non

sous-direction
de la performance

LE CANDIDAT (à renseigner dans les cases informatiquement)

Nom

Prénom

Sexe (H/F)

Service (DREAL, DDT...)

N° du département du service

Grade

Fonctions

Adresse
courriel

Catégorie fonction publique

A+

A

B

C

OPA

Contractuel

Statut d'origine du demandeur

METL-MEDDE

MAAF

Autre Min. État

Collectivité

Autre

Motivations et attentes de l'agent : (à renseigner dans les cases informatiquement)

Je m'engage à suivre l'intégralité de la formation		Date et signature de l'agent
Avis	favorable <input type="checkbox"/> réservé <input type="checkbox"/> défavorable <input type="checkbox"/>	Date et signature du supérieur hiérarchique
Priorité	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	Visa du responsable RH ou formation du service

