



Ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de l'aménagement du territoire

Centre de prestation et d'ingénierie informatique (CPII)
Département opérationnel du Sud-Ouest (DOSO) – PNE Sécurité

Application Cerbère

Gestion des mots de passe et des verrouillages de compte

Ressources, territoires et habitats
Énergie et climat
Prévention des risques
Développement durable
Infrastructures, transports et mer

**Présent
pour
l'avenir**

Version 1.0 - 23/08/2010

SOMMAIRE

1	Contexte	3
2	Description de l'évolution : Ré-initialisation individuelle du mot de passe, déblocage d'un compte	3
3	Ai-je un compte externe ou Mélanie2 ?	3
4	Comment procéder pour débloquer mon compte	4
4.1	comptes de types "externes"	4
4.2	Comptes "Mélanie2"	6
5	Message de verrouillage de compte	7

1 Contexte

Le service d'identification Cerbère du MEEDDM permet d'identifier et d'habiliter les utilisateurs des applications web du MEEDDM. Pour ce faire, les utilisateurs de ce service doivent s'authentifier à l'aide d'un couple identifiant/mot de passe ou d'un certificat.

Ce document présente la solution de déblocage et ré-initialisation d'un mot de passe par les utilisateurs eux même.

2 Description de l'évolution : Ré-initialisation individuelle du mot de passe et déblocage d'un compte

L'évolution consiste à fournir une interface aux utilisateurs qui leur permette de débloquent leurs comptes et / ou d'obtenir un mot de passe qu'ils auraient oublié.

Les possibilités de cette interface sont les suivantes :

- Déblocage d'un compte verrouillé (sans changement de mot de passe). Comme les comptes externes, Les comptes "Mélania2" sont également concernés, même s'ils ne contiennent pas de mots de passe dans Cerbère ils doivent pouvoir être débloqués.
- Saisie d'un mot de passe initial ou changement d'un mot de passe perdu. Seuls sont concernés les comptes "externes". La gestion des mots de passe des comptes "Melanie2" se fait dans Melanie2Web.

Note : Cette nouvelle fonctionnalité n'interdit pas une action par un administrateur Cerbère local. Il ne s'agit que d'une alternative et les administrateurs Cerbère locaux peuvent toujours agir sur les comptes.

3 Ai-je un compte externe ou Mélania2 ?

Si vous ne possédez pas de boîte aux lettres Mélania, vous êtes dans le cas d'un compte externe pour la suite de ce document.

4 Comment procéder pour débloquer mon compte

4.1 Comptes de types "externes"

Le déblocage d'un compte et le changement d'un mot de passe se font en plusieurs étapes :

Étape 1 : Cliquer sur le lien 'Débloquer mon compte'



Étape 2 : Demande de ré-initialisation du mot de passe (ou de premier mot de passe)



Indiquer votre adresse mail, celle ci doit correspondre à un compte existant Cerbère.

Si vous êtes connecté depuis internet, vous devez également reproduire les caractères indiqués dans l'image qui vous est présentée. Ceci est une protection contre l'éventuel usage abusif de ce service par des robots.

Il est à noter l'impossibilité de soumettre deux demandes actives simultanément sur un même compte. Cette protection vise à empêcher l'envoi abusif de message de ré-initialisation d'un compte par un tiers malveillant.



En réponse Cerbère vous transmet un mail avec les directives à suivre pour changer son mot de passe.

Étape 3 : Réception du message de ré-initialisation du mot de passe (ou d'initialisation du mot de passe)

le message électronique de confirmation de votre demande est arrivé dans votre boîte aux lettres. Ce message contient une URL à usage unique qui vous permettra de changer votre mot de passe sans avoir à en connaître l'ancien.

Bonjour,

Vous avez demande la réinitialisation de votre mot de passe ou la réactivation de votre compte Cerbère.

<https://cerbere.ecole.application.i2/authSAML/login/ActivateAccountAction.do?artifact=qXIBi9bKHx8pH1Y3y3csm1qNvsjt0Tq39vg5skf1Q>

Ce lien est à usage unique, vous ne pourrez pas le réutiliser plus d'une fois.

Passe le délais de 2 heures, cette demande sera ignorée.

Cordialement,

L'équipe Cerbère.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande de ré-initialisation (demande malveillante par un tiers), vous pouvez l'ignorer. Elle expirera automatiquement au bout de 2 heures.

Étape 3 : Ré-initialisation du mot de passe (ou choix du premier mot de passe)

L'adresse (URL) à usage unique contenu dans le mail conduit à un formulaire permettant de modifier le mot de passe de cet utilisateur.

Les informations à entrer dans le formulaire sont

- l'adresse mail ;
- le nouveau mot de passe et sa confirmation.

The screenshot shows a web interface for the Ministry of Ecology, Energy, and the Sea. The main heading is 'Modifier mon mot de passe'. Below it, there is a section for 'Saisie du nouveau mot de passe'. The form includes instructions for password requirements: 'Un mot de passe : Est constitué de 8 caractères minimum. Contient au moins 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial. Ne contient ni votre nom ni votre prénom. Est différent de vos 3 précédents mots de passe.' There are three input fields: 'Identifiant *', 'Nouveau Mot de Passe *', and 'Confirmer mot de passe *'. A 'Valider' button is at the bottom right. The page footer contains the text 'Ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de la Mer'.

Une fois ce formulaire validé, le nouveau mot de passe est immédiatement actif, et votre compte est automatiquement débloqué.

4.2 Comptes "Mélanie2"

Un clic sur 'Débloquer mon compte' ne vous permet pas le changement de mot de passe, car il ne peut être changé par Cerbère. Par contre cela vous permettra de débloquer votre compte.

Sinon la procédure est similaire à celle des comptes externes.

Attention toutefois, c'est bien l'adresse mail qui vous est demandée et pas votre identifiant.

5 Message de verrouillage de compte

En cas de blocage de votre compte, le message personnalisé de verrouillage de compte vous rappelle qu'il existe une possibilité de réinitialisation / réactivation de compte et propose un lien pour réaliser cette action.

Bonjour,

Plusieurs tentatives de connexion à votre compte Cerbère ont échouées.
Vous avez probablement mal saisi votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe. Pour des raisons de sécurité, votre compte Cerbère est cependant maintenant verrouillé.

Pour déverrouiller votre compte, vous pouvez :

- soit réactiver votre compte en cliquant sur le lien ci-dessous
<https://cerbere.ecole.application.i2/authSAML/login/NewUnlockAccountAction.do>

- soit vous adresser à l'un de vos administrateurs Cerbère locaux qui sont habilités pour débloquent votre compte.

Vos administrateurs Cerbère locaux sont :

- ...
- ...

Cordialement

L'équipe Cerbère.

