

# L'assistance

**T.DEFLORAINE**  
**CPII/DOE/GAD/SI Logement**

Ressources, territoires, habitats et logement  
Énergies et climat Développement durable  
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

**Présent  
pour  
l'avenir**



Crédit photo : Arnaud Bouissou/MEDDTL

Ministère de l'Écologie, du Développement durable,  
des Transports et du Logement

[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)

# Introduction

- Les applications accompagnées par le PND
- Le rôle du PND
- Comment nous solliciter
- L'équipe du PND

# Les applications accompagnées par le PND

- Le Pnd-Logement accompagne les applications suivantes

MOA	Applications en exploitation
<ul style="list-style-type: none"><li>• DGALN / DHUP / PH</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• COMDALO / INFODALO</li><li>• Numéro Unique / NUNIQUE</li><li>• Galion / Sisal</li><li>• ORTHI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• DGALN / DHUP / LO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BOLERO</li><li>• ECOLO</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• DGALN / DHUP / QC</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Annuaire des diagnostiqueurs immobiliers</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• DGALN / DEB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Infocentre National des Agences de l'Eau (INAE)</li></ul>

# Le rôle du PND

- Assistance aux utilisateurs via la messagerie
- Formation des utilisateurs
- Assistance à la Maîtrise d'ouvrage
- Mise à jour de la documentation

# Comment nous solliciter

- Une adresse pour nous contacter : [assistance-nationale-comdalo@developpement-durable.gouv.fr](mailto:assistance-nationale-comdalo@developpement-durable.gouv.fr)
- Les informations à nous transmettre :
- L'objet du message : [COMDALO] demande d'information sur AAAA ou erreur sur XXXX ou je n'arrive pas à faire ....
- Vos coordonnées et un moyen de vous joindre
- En cas d'anomalie merci de préciser
- Le contexte de l'anomalie (ce que vous vouliez faire)
- Le résultat obtenu
- La configuration de votre poste (version du navigateur et de Java)

# L'équipe du PND

- Responsable du PND Logement
- Thierry DEFLORAINE
  
- Les diffuseurs
- Christophe HENRIET
- Sylvie BERNARD
- Frédérique LE GOFF
- David HAUMESSER
- Alain KRAEMER



# Bonne formation



Ressources, territoires, habitats et logement  
Énergies et climat Développement durable  
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

Présent  
pour  
l'avenir

Ministère de l'Écologie, du Développement durable,  
des Transports et du Logement

[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)