

Présentation COMDALO 29 Juin 2010

Manuel de présentation des nouveautés pour l'application COMDALO V5

Version du document 5.0

Date 23/06/2010

Editeur CPII / DO Est / PASIL - DGALN / DHUP / PH1

Rédacteurs

Ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement Durable et de la Mer, en charge des Technologies vertes et des Négociations sur le climat / CPII / DO Est / PASIL



Sommaire

I Les acteurs du projet COMDALO.....	4
II Le PASIL.....	5
III Les adresses de l'application.....	6
IV DESCRIPTION DU MENU ENTREPRISES.....	7
V LES RUBRIQUES DU RECOURS.....	8
VI LES PIÈCES JUSTIFICATIVES.....	11
VII ÉDITION DE L'ACCUSE DE RÉCEPTION.....	15
VIII DESCRIPTION DU MENU FICHE DE SYNTHÈSE.....	16
IX LES DÉCISIONS.....	17
X ÉDITION DES PROCÈS VERBAUX.....	19



I Les acteurs du projet COMDALO

Directrice de projet droit au logement opposable : Mme Hélène SAINTE MARIE

Maîtrise d'ouvrage

- DGALN (Direction générale de l'aménagement du logement et de la nature) / DHUP (Direction de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages) / PH (Sous-direction des politiques de l'habitat)
- RPMO : Bureau des politiques sociales du logement DHUP / PH1 : Mme Catherine WINTGENS, Mme Nolwenn SARIAN, M. Norman CANNELL

Maîtrise d'œuvre (réalisation)

- CPII / DO Normandie Centre / CED (Conseils, Etudes et Développements)

Hébergement

- CPII / DO Sud Ouest / CS (Centre serveur)

Accompagnement

- CPII / DO Est / PASIL (Pôle Accompagnement Système Information du Logement)



II Le PASIL

Les missions du PASIL

- Conception de l'accompagnement
- Animation du réseau des utilisateurs
- Formation des utilisateurs
- Assistance aux utilisateurs
- Suivi de l'application
- Remontés vers la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre des anomalies de l'application et des demandes d'amélioration

Nous contacter

- Pnd-Logement@developpement-durable.gouv.fr

En précisant dans l'entête du message le nom de l'application concerné : COMDALO demande d'assistance

Le site d'information sur l'application

- <http://comdalo.info.application.logement.gouv.fr/>



III Les adresses de l'application

Pour les services externes au Ministère (Préfecture, Autres) :

- <http://comdalo.application.equipement.gouv.fr>

Pour les services du Ministère :

- <http://comdalo.application.i2>



IV DESCRIPTION DU MENU ENTREPRISES

Permet de gérer les entreprises qui sont les employeurs éventuels des requérants ou de personnes rattachées au foyer :

- création des entreprises,
- modification des entreprises,
- suppression des entreprises.

Liste des entreprises

critères


Code SIRET : commence par code exact

Libellé : (contient)

Code postal :

Ville :

 Chercher  Ajouter

Pages 1 - Page 1 sur 1 - 8 lignes de 1 à 8 sur 8 - Nombre de lignes par page :  Changer

Liste des entreprises

Code SIRET ↕	Libellé ↕	Code postal ↕	Ville ↕
33164801404562	MEDIAPOST		
50458153900013	SARL CONSTRUCTION GENERALE DE		
	S.A.R.L. CARROS, DES CHARTREUX		
	EXAPAQ SAS		
	CHU TOURS		
	LGL France		
	MALATIER		
	APEF		



LES RUBRIQUES DU RECOURS

Recours

Etat du recours : En cours d'instruction
Objet du recours : Logement
Date de dépôt (JJ/MM/AAAA) : 09/06/2010
Date d'accusé de réception : 09/06/2010
Date d'expiration du délai : 08/12/2010
Secteur administratif :
Date de recours contentieux :

Précédents passages en commission
Ce dossier n'est jamais passé en commission.

1 - Identité du requérant

* **Civilité :** M.
* **Nom :** DUPONT **Nom de jeune fille :**
* **Prénom(s) :** Alexandre
* **Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :** 01/01/1982 **Situation familiale :**

Tous les champs sont modifiables.

2 - Nationalité du requérant

Choix de la nationalité : Activer le choix de la nationalité

Pas de nature de titre de séjour

Pour les requérant ayant comme nationalité Autre, saisir la nature du titre de séjour en cliquant sur



Saisie du titre de séjour .

Nature du titre de séjour

Saisie de la nature du titre de séjour

Numéro :
Nature :

Conditions de régularité et de permance respectées : Oui Non

Date du titre de séjour(JJ/MM/AAAA) :



Valider



Rétablir



Annuler



3 - Coordonnées et état du logement actuel

Adresse du local ou du logement dans lequel vous vivez :

Civilité, titre, prénom, nom : _____
N°, étage, couloir, escalier : _____
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence : _____
Code Postal : _____
Ville : _____
Filtrer les voies : _____
Choix de la voie : _____
Numéro : _____
Poste restante, BP, lieu-dit : _____
Numéro de téléphone : _____

Adresse courrier identique : Oui Non

Adresse à laquelle le courrier doit vous être adressé :

Civilité, titre, prénom, nom : M. Alexandre DUPONT
N°, étage, couloir, escalier : _____
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence : _____
Code Postal : _____
Ville : _____
Filtrer les voies : _____
Choix de la voie : _____
Numéro : _____
Poste restante, BP, lieu-dit : _____

Etat du logement actuel :

Parc :

Parcours : _____

Type logement : _____ Surface : _____
Loyer : _____ Charges : _____
Montant AL : _____ Montant APL : _____
Nombre total de personnes habitant le logement : _____

4 - Démarches préalables et demandes de logement locatif social

Déjà déposées / effectuées : Oui Non

5 et 7 - Personnes à loger et informations relatives au lieu de travail ou d'activité

Requérant :

Handicapé : Oui Non

Situation professionnelle : _____

Commune du lieu de travail : _____ Communes

Date d'embauche (JJ/MM/AAAA) : _____ calendrier

Entreprise :

Type de contrat de travail : _____

Foyer :

Commentaire sur la composition du foyer : _____

Nombre total de personnes : 1 Nombre d'enfants : 0 Nombre d'autres personnes : 0 Nombre d'handicapés : 0



6 - Ressources

Ressources annuelles déclarées : €

Ressources actuelles : €

Ressources mensuelles estimées du ménage : €

Nature des ressources du foyer :

Numéro d'allocataire :

Natures des ressources :

- Salaire
- Traitement (fonctionnaire)
- Autres revenus d'activité (profession libérale, artisan, artiste...)
- Pension de retraite
- Indemnités de chômage
- RSA (métropole)-RMI/API (DOM)
- AAH
- Prestations familiales
- Pensions (invalidité, veuvage?)
- Pension alimentaire
- Indemnités journalières
- Autres

Pour sélectionner plusieurs éléments dans la liste, utilisez la touche Ctrl et le clic gauche de la souris

Commentaire sur ressources mensuelles estimées du ménage :

8 - Motif(s) du recours

Pas de motifs choisis trouvés

Sélectionner/Désélectionner les motifs

Commentaires des motifs

9 - Soutiens éventuels

Travailleur social

Travailleur social : Pas de travailleur social Détail du travailleur social

Association

Association : Activer le référent

Dépôt de formulaires dans d'autres départements

Déjà déposées : Oui Non Activer le dépôt



VI LES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Modification du formulaire

M. DUJARDIN Jean - 2010-067-000186 **Pièces**

Pièces complémentaires	
Ci-dessous se trouve la liste des éléments à vérifier pour savoir si le dossier est bien complet, et générer le courrier contenant les éventuels éléments manquants. Cochez les éléments présents ou valides dans le dossier.	
Section 1 - Identité	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie d'une pièce justifiant de l'identité	<input type="checkbox"/>
Copie d'une pièce justificative de la situation familiale	<input type="checkbox"/>
Section 2 - Nationalité du requérant	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
2.3 - Le requérant est Titulaire d'une carte de résident ou d'un certificat de résidence algérien de 10 ans	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie de cette carte ou ce certificat	<input type="checkbox"/>
2.4 - Le requérant réside en France de façon ininterrompue depuis plus de deux ans	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie du titre de séjour	<input type="checkbox"/>
Copie des titres de séjour antérieurs	<input type="checkbox"/>
2.5 - Le requérant est reconnu réfugié	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie de la carte de résident ou du récépissé de demande de carte de résident portant la mention "Réfugié"	<input type="checkbox"/>
Section 3 - Coordonnées	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>

Répondre aux questions des différentes rubriques.

Section 4 - Démarches préalables	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
4.1 - Le requérant a fait une demande de logement locatif social	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Si oui, Attestation d'enregistrement de la demande de logement ou de son renouvellement	<input type="checkbox"/>
Si non, Copie d'un courrier adressé au propriétaire et/ou à un service administratif pour signaler l'état du logement	<input type="checkbox"/>
4.2 - Le requérant a refusé une ou des offres de logement social	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie de sa/ses lettres de refus	<input type="checkbox"/>
4.3 - Un organisme a rejeté sa demande	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie de sa lettre de refus	<input type="checkbox"/>
Section 5 - Personnes à loger	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie d'une pièce d'identité pour chacune des personnes à loger	<input type="checkbox"/>
Copie du livret de famille (s'il en a un)	<input type="checkbox"/>
Section 6 - Ressources	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie des pièces justificatives de l'ensemble des ressources mensuelles sur les trois dernier mois	<input type="checkbox"/>
Copie du dernier avis d'imposition ou de non imposition s'il est en sa possession	<input type="checkbox"/>
Perçoit des prestations de la caisse d'allocations familiales	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Justificatif fourni par la CAF avec le détail des prestations reçues	<input type="checkbox"/>
Section 7 - Informations relatives au lieu de travail ou d'activité	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>



Section 8 - Motifs du recours amiable	
	Oui Non
La section est correctement remplie	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
8.1 - Le requérant est dépourvu de logement	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Un document attestant de sa situation	<input type="checkbox"/>
8.2 - Le requérant est hébergé chez un particulier	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Un document attestant de sa situation d'hébergement	<input type="checkbox"/>
8.3 - Le requérant est menacé d'expulsion sans relogement	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie du jugement prononçant l'expulsion	<input type="checkbox"/>
Copie du dernier document reçu	<input type="checkbox"/>
Copie du plan d'apurement de la dette de loyer	<input type="checkbox"/>
8.4 - Le requérant est hébergé dans une structure d'hébergement	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Justificatif d'accueil dans la structure	<input type="checkbox"/>
8.5 - Le requérant est logé dans un logement de transition	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Justificatif d'accueil dans le logement de transition	<input type="checkbox"/>
8.6 - Le requérant est logé dans des locaux impropres à l'habitation, insalubre ou dangereux	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Document attestant que les locaux qu'il habite sont impropres à l'habitation	<input type="checkbox"/>
8.6.2 - Si le requérant êtes logé dans un logement insalubre ou dangereux	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Document attestant que son logement est insalubre ou dangereux	<input type="checkbox"/>
8.7a - Si le requérant êtes handicapé ou a à charge une personne handicapée	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Document justificatif du handicap	<input type="checkbox"/>
Son logement est non décent	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie d'un document justifiant que le logement est non-décent	<input type="checkbox"/>
Son logement est manifestement suroccupé	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Justificatif de la surface habitable totale de son logement	<input type="checkbox"/>
8.7b - Le requérant a un enfant mineur	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Son logement est non décent	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Copie d'un document justifiant que le logement est non-décent	<input type="checkbox"/>
Son logement est manifestement suroccupé	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Justificatif de la surface habitable totale du logement	<input type="checkbox"/>
8.8 - Le requérant a déposé une demande de logement social depuis un délai supérieur au délai fixé par arrêté préfectoral	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Justificatif de l'ancienneté de la demande de logement social	<input type="checkbox"/>
Justificatif du renouvellement de la demande de logement social	<input type="checkbox"/>

Section 9 - Soutiens éventuels	
	Oui Non
La section est correctement remplie	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>

Section 11 - Signature	
	Oui Non
La section est correctement remplie	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>

Imprimer la demande de pièces complémentaires

Autres Pièces justificatives

Pas de pièces justificatives trouvées

Ajouter

Courrier type : Accompagnateur AR générique

Imprimer le courrier des pièces justificatives manquantes

Enregistrer Rétablir Annuler

Enregistrer la saisie en cliquant sur **Enregistrer** .

Après avoir enregistré les pièces justificatives, le texte Imprimer la demande de pièces complémentaires se transforme en un bouton : Imprimer la demande de pièces complémentaires . Ce bouton permet d'éditer un courrier au requérant afin d'obtenir les dites pièces.



Section 11 - Signature	
La section est correctement remplie	Oui Non <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>

 Imprimer la demande de pièces complémentaires

Autres Pièces justificatives	
Pas de pièces justificatives trouvées	
 Ajouter	
Courrier type :	Accompagnateur AR générique <input type="button" value="v"/>

 Imprimer le courrier des pièces justificatives manquantes

 Enregistrer  Rétablir  Annuler

La lettre de demande sort au format RTF.



COMMISSION DE MEDIATION DUBAS RHIN	STRASBOURG CEDEX	09/06/2010
<u>Adresse postale :</u> 14 rue du Maréchal Juin 67084 STRASBOURG CEDEX tel : 03 88 76 80 31 fax : 03 88 76 81 07 courriel : maria.blanchard@bas-rhin.gouv.fr		
		M. DUJARDIN Jean M. Jean DUJARDIN

DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE

(Loi n° 2007-290 du 5 mars 2007)

Vous avez adressé à la commission de médiation un recours en vue d'une offre de logement daté du 09/06/2010

Ce recours n'a pu être déclaré recevable par le secrétariat de la commission en raison du caractère incomplet du dossier :

Les pièces obligatoires suivantes sont manquantes :

- Copie d'une pièce justifiant de votre identité (carte nationale d'identité, passeport, livret de circulation, carte de séjour, carte de résident...)
- Un justificatif de votre situation familiale (livret de famille, jugement de divorce ou ordonnance de nonconciliation, ...)

Ce n'est qu'une fois le dossier complet que votre recours pourra être enregistré par le secrétariat de la commission et qu'un accusé de réception faisant courir le délai de six mois dans lequel la commission de médiation devra se prononcer pourra être pris.

Je vous invite donc à compléter votre dossier et à le retourner au plus vite à l'adresse mentionnée plus haut.

Pour le secrétariat de la
Commission de médiation



VII ÉDITION DE L'ACCUSE DE RÉCEPTION

Contrôle pour la préparation de l'édition de l'accusé de réception

Cas 1: Formulaire incomplet

Le formulaire est incomplet. Oui

Cas 2: Formulaire complet

Le formulaire est complet.

L'accusé de réception peut être édité. La date d'accusé de réception et la date limite de décision de la commission vont être générées si l'accusé de réception est envoyé.

Date d'accusé de réception : 09/06/2010  calendrier

Accusé Réception envoyé : Oui Non

 Valider

Cadre réservé à la reprise des formulaires exploités manuellement.

Cas 3: Reprise des données

Le formulaire est complet.

Vous pouvez saisir la date d'accusé réception :  calendrier

Décision déjà prise : Oui Non

 Valider

 Retour

L'interface résume les trois cas dans laquelle nous pouvons être avant d'éditer un accusé de réception.

Cas 1: Formulaire incomplet

Cas 2: Formulaire complet

Cas 3: Reprise des données



VIII DESCRIPTION DU MENU FICHE DE SYNTHÈSE

Cette fonctionnalité permet la consultation des dossiers, ainsi que l'édition par lot de ces derniers.



IX LES DÉCISIONS

Saisie des décisions de la commission

M. AKBARALY Inaetaly - 2010-067-000144 Motif(s) Dossier **Décision(s)**

Motif(s) de la commission	
Menacé(e) d'expulsion, sans relogement	
a fait l'objet d'une décision de justice	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
document reçu	<input type="text"/>
date du document	<input type="text"/> calendrier
Aide du Fonds de Solidarité pour le Logement	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
Plan d'apurement	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>

Sélectionner/Désélectionner les motifs

Ajout d'une décision

Date de la décision (JJ/MM/AAAA) : 15/06/2010

* Type de décision :

Activer le type de décision

Type de logement :

Valeur maximum du loyer : € Ressources mensuelles estimées : 1550€

Visa supplémentaire :

Considérant que :


Article supplémentaire :

Enregistrer Rétablir Annuler Suivant

X ÉDITION DES PROCÈS VERBAUX


Édition du procès verbal et de la liste à destination du préfet

Liste des dossiers de la réunion du mardi 18/05/2010 à : 08 H 00 mn

Pages 1 2 3 4 5 - Page 1 sur 9 - 3 lignes de 1 à 3 sur 25 - Nombre de lignes par page : 3  Changer

Liste des recours

Dossier	Requérant	Date de naissance	Code postal	Ville	Date d'accusé de réception	Objet	État du dossier	Décision
2010-067-000122	Mme Christine MORTZ	04/10/1966	67201	ECKBOLSHEIM	19/04/2010	Logement	Rejeté	Non prioritaire et non urgent (sans proposition d'orientation)
2010-067-000126	Mme Muriel STAUFFER	07/05/1965	67200	STRASBOURG	19/04/2010	Logement	Eligible	Prioritaire et urgent
2010-067-000113	Mme Zineb LEMKITI	22/10/1967	67800	BISCHHEIM	07/04/2010	Logement	Eligible	Prioritaire et urgent

Pages 1 2 3 4 5 - Page 1 sur 9 - 3 lignes de 1 à 3 sur 25 - Nombre de lignes par page : 3  Changer

Critère pour imprimer les PV

Anonymat: Oui Non



Exporter PV



Exporter liste Préfet



Retour